



При оформлении страхового полиса к билету на между-городный рейс стоимость поездки увеличивается на 10-20 рублей. Казалось бы, мелочь, а неприятно! Одно дело, когда вы приобретаете страховку по собственному желанию, желая обезопасить себя от разных непредвиденных обстоятельств. Другое — когда человека ставят перед свершившимся фактом, по сути оказав ему платную услугу, о которой он никого не просил.

— Первые жалобы на оформление страховки без согласия пассажира рассматривались нашим ведомством ещё 20-25 лет назад, но тогда это касалось проездных документов на железнодорожный транспорт. Обращения поступали в антимонопольные органы разных регионов, — отмечает руководитель Управления Федеральной антимонопольной службы по Рязанской области Юрий ГРЕБНЕВ. — Навязывание страховки однозначно расценивается как нарушение Закона о защите прав потребителей. Перевозчикам выдавали предписания, по этому вопросу вынесено решение Высшего арбитражного суда, и на данный момент такой проблемы на железно-

«Вы покупаете в магазине вазу. Неожиданно обнаруживаете, что в ней что-то лежит, и вас просят заплатить не только за вазу, но и за предмет, который вам не нужен. Думаете, такого не бывает? В магазинах — нет, а на автовокзалах — постоянно», — рассказал рязанец Андрей. С той лишь разницей, что вместо ваз на вокзалах продают билеты, а в нагрузку к ним — страховку.

Мелочь, а неприятно!



дорожных вокзалах практически нет.

В отношении автовокзалов Рязани ситуация несколько иная. Ни один из них не занимает доминирующего положения на рынке, вследствие чего к ним не применяется Закон о защите конкуренции и компетенция ФАС на их деятельность не распространяется. Вместе с тем

антимонопольные органы рассматривают все обращения, касающиеся муниципальных перевозчиков. Поскольку автовокзалы «Центральный» и «Приокский» принадлежат частным компаниям, по всем вопросам, связанным с защитой прав потребителей, следует обращаться в Управление Роспотребнадзора по Рязанской области (телефон горячей линии **8-800-100-22-62**). Некоторое время назад ведомство на своём официальном сайте уже разъяснило, что «заключение договоров добровольного страхования в принудительном порядке является грубым нарушением требований Закона о защите

прав потребителей и гражданского законодательства Российской Федерации».

Руководство ОАО «Пассажирское обслуживание» с этим полностью согласно. Факты добровольно-принудительного оформления страховки там объясняют преимущественно «человеческим фактором», когда кассир допускает оплошность из-за «большого потока пассажиров в короткий промежуток времени» или просто по причине «небрежного выполнения своих должностных обязанностей». В любом случае он обязан по требованию пассажира аннулировать страховую полис и вернуть деньги.

А в завершение — совет от автора, который тоже бывает на автовокзалах в качестве пассажира. Покупая билет, произнесите два волшебных слова: «Без страховки» — и никакие дополнительные траты вам не грозят.

Людмила Баженова

Первый платный путепровод в Рязани появился пять лет назад. Тогда городские власти не захотели самостоятельно облегчить жизнь автомобилистам, которые, чтобы напрямую попасть из Дашково-Песочни в посёлок Соколовка и на федеральную трассу М5 и обратно, простаивали перед железнодорожным переездом. Проблему транспортного сообщения между соседними микрорайонами решил бы путепровод, и в марте 2013 года он появился, только проезд по нему стал платным. Его построила частная компания, которая по соглашению с городскими властями получила право взимать деньги с водителей в течение 20 лет. Лишь после этого срока путепровод должен перейти в муниципальную собственность.

Соблюдая свой финансовый интерес, за это время владельцы уже дважды повышали стоимость проезда. Для легковых автомобилей поначалу она составляла 15 рублей, а на данный момент — уже 25 рублей. Но многие водители достают мелочь из кошельков, чтобы в час пик не простаивать в городских пробках и кратчайшим путём доехать из дома на работу и обратно.

В нынешнем году областные власти полностью скопировали эту схему действия, решив пойти аналогичным путём и в Рязке, который разрезают несколько железнодорожных путей. Они доверили другой частной компании построить путепровод, который соединит Железнодорожный микрорайон с остальными городскими кварталами. Как сообщили нам в региональном министерстве транспорта и автомобиль-

Рязанские власти постепенно, но неуклонно приучают водителей к тому, что за пользование автомобилем нужно постоянно платить. В следующем году в Рязке собираются открыть уже второй платный путепровод в регионе, и, судя по всему, это только начало.

Заплати — и поедешь



ных дорог, «соглашение о строительстве платного путепровода находится в стадии завершения. Стоимость проезда будет зависеть от стоимости проекта, интенсивности движения транспорта. Для владельцев определённой категории автомобилей инвестор совместно с администрацией Рязского района разрабатывает систему льгот. Как правило, проезд для общественного транспорта, школьных автобусов, карет скорой помощи, пожарных машин осуществляется на бесплатной основе. Возможен

проезд по льготным пластиковым картам. Для автомобилистов будет предусмотрен и альтернативный бесплатный маршрут».

По предварительной информации, строительство путепровода в Рязке начнётся уже ближайшим летом, а ввод в эксплуатацию запланирован на середину 2019 года, при этом стоимость проезда пока заложена в размере 21 рубля.

Но платные путепроводы, судя по всему, — это только начало. В феврале региональные власти заявили, что ещё одна компания на условиях частно-государственного партнёрства займётся строительством трассы, которая должна соединить Северную окружную дорогу с Московским и Михайловским шоссе. Эта дорога позволит частично разгрузить центр Рязани, и очень велика вероятность, что автомобилистам за проезд по ней придётся платить.

Анатолий Агапов